

Opće informacije o žiro računu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta proizvoda	Multivalutni transakcijski žiro račun (dalje u tekstu: žiro račun)
Korisnik	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba
Namjena računa	Banka Korisniku otvara i vodi žiro račun radi izvršenja platnih transakcija te za druge svrhe u vezi s obavljanjem bankarskih i nebankarskih usluga u eurima i stranim valutama. Žiro račun otvara se temeljem Okvirnog ugovora, čiji su sastavni dijelovi: ▪ Ugovor o žiro računu, ▪ Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama, ▪ Odluka o visini naknada za usluge Banke, ▪ Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa ▪ posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu (ako je dodatna usluga ugovorena po žiro računu). Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan žiro račun.
Kamatna stopa na sredstva na računu (pasivna kamata)	Sredstva na žiro računu vode se kao sredstva po viđenju. Nominalna godišnja kamatna stopa po žiro računu koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu je 0,01%, promjenjiva. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Kamata se obračunava kvartalno na dan 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12.
Platna kartica	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka će poslovno sposobnom Korisniku računa, a na zahtjev i opunomoćeniku izdati debitnu karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnica Banke, na bankomatima, na drugim isplativim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu. Debitnom karticom Korisnik možete plaćati i na Internetu uz najviše

	sigurnosne standarde putem usluge Verified by Visa™. Putem debitne kartice omogućeno je korištenje sredstvima u okviru dnevnih limita koji su definirani i za broja transakcija i iznos transakcija. Korisnik kartice može zatražiti promjenu limita broja transakcija ili iznosa transakcija po kartici osobno dolaskom u poslovnici Banke.
Beskontaktno plaćanje i podizanje gotovine na bankomatima	Banka izdaje kartice s mogućnošću beskontaktnog plaćanja i podizanja gotovine na bankomatima i one na sebi imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Korisnik na prodajnom mjestu/bankomatu odabire želi li ostvariti plaćanje/podizanje gotovine Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT-POS uređaju/bankomatu) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na EFT-POS uređaj/bankomat ukoliko je ta usluga omogućena). Maksimalan iznos transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatnom mjestu Korisnik može podizati gotovinu bez korištenja PIN-a do iznosa koji Banka dozvoljava sukladno propisanim limitima i s korištenjem PIN-a preko navedenog iznosa.
Dodatne usluge vezane uz žiro račun	Uz žiro račun korisnik računa može ugovoriti/aktivirati slijedeće povezane usluge: ▪ Agram NetBanking (internet bankarstvo) ▪ AgraMbanking (mobilno bankarstvo) ▪ Agram SMS ▪ Trajni nalog ▪ SEPA izravno terećenje ▪ Agram Start paket, Agram Classic paket, Agram premium paket ▪ Paket besplatnih usluga Naknade za korištenje navedenih usluga propisane su Odlukom o visini naknada za usluge Banke i naplaćuju se terećenjem žiro računa.
Raspolaganje sredstvima	Banka Korisniku usluge omogućava raspolaganje sredstvima do iznosa raspoloživog pozitivnog stanja na računu. Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na žiro računu te ne smije stvarati veće novčane obveze od salda na žiro računu.
Obavješćavanje o stanju i prometu po žiro računu	Banka Korisnika obavještava o stanju i prometu po njegovom žiro računu putem Izvatka iz žiro računa uz prikaz: točnog razdoblja na koji se izvadak odnosi, stanju s prethodnog izvatka, datumu izvatka, novom stanju izvatka, datumima i iznosima uplata i povlačenja novca, različitim obavijestima vezanim uz korištenje žiro računa, promjenama i novostima u poslovanju i dr. Način dostavljanja izvatka Korisnik može ugovoriti u Banci: elektroničnim putem, pisanim putem na adresu ili u poslovnici Banke.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava dekurzivno, proporcionalnom metodom.
Naknade	Vrste i visine naknada koje Banka naplaćuje u poslovanju po žiro računu te za dodatne usluge ugovorene uz žiro račun, utvrđene su Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnicama Banke i internetskim stanicama Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.
Prijava gubitka/krađe platne kartice	Gubitak ili krađu kartice Osnovni korisnik kartice dužan je odmah prijaviti u najbližu poslovnici Banke ili na besplatan info telefon 0800 24 24 00 ili na telefon EGCP d.o.o. Zagreb broj 01/4803 699, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem na poslovnici Banke.
Trajanje i otkaz Ugovora o žiro računu	Ugovor o žiro računu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.

	Ugovor prestaje: - otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika, - sporazumnim raskidom Banke i Korisnika, - raskidom Ugovora, - smrću korisnika. a) Kod otkaza Ugovora od strane Banke ili Korisnika, otkazni rok za Korisnika je jedan mjesec, a za Banku dva mjeseca. b) Sporazumnim raskidom Ugovora, ugovor prestaje na dan kada su se ugovorne strane sporazumjele. c) Banka ima pravo raskinuti ugovor sa Korisnikom računa bez otkaznog roka ako Korisnik krši odredbe Ugovora ili pozitivnih propisa te u slučaju neaktivnog računa s negativnim saldonom. Otkazni rok Korisniku počinje teći danom predaje preporučenog pisma s Izjavom o otkazu vlasniku žiro računa, na pošti. U slučaju otkaza ugovornog odnosa, Korisnik računa i opunomoćenik dužni su Banci vratiti sve platne kartice, tokene i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po žiro računu te podmiriti sve obveze prema Banci po predmetnom računu. Banka će zatvoriti račun istekom otkaznog roka, odnosno danom raskida, te kada Banka utvrdi da su sve obveze po računu prema trećim osobama i prema Banci podmirene. Otkazom ili raskidom ugovornog odnosa Banka će otkazati, odnosno blokirati i sve ugovorene usluge, pakete i platne kartice vezane uz taj račun.
Opći uvjeti poslovanja	Na žiro račun građana i distribucijske kanale primjenjuju se odredbe: - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama–potrošačima - Opći uvjeti korištenja Agram NetBanking usluge za fizičke osobe - Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe - Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge - Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Visa debitne kartice za fizičke osobe - Opći uvjeti korištenja Verified by Visa™ - Opći uvjeti korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium Navedeni Opći uvjeti dostupni su u poslovnica Banke i internetskim stranicama Banke.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Novčana sredstva položena na žiro računu u Agram banci, bez obzira na valutu, osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (www.haod.hr) do iznosa od 100.000,00 EUR po deponentu, zbirno po svim računima u Banci. Identifikacija deponenta provodi se prema OIB-u Korisnika računa. Depoziti u stranim valutama preračunavaju se u euro prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH www.mingo.hr.
Mjerodavno pravo i jezik	Na ugovor o žiro računu primjenjuju se propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta www.mingo.hr.

Način podnošenja prigovora	Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: - Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke - Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora - Unutarnjoj reviziji Banke - Elektroničkom poštom na adrese prigovori@agranbanka.hr i info.FO@agranbanka.hr - Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb - Putem obrasca na internetskoj stranici: www.agranbanka.hr/prigovori-i-pohvale Ako klijent nije zadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti: - Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: info@mirenje.hr i hum.mirenje@gmail.com - Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: mirenje@hgk.hr i sudcasti@hgk.hr Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.
Kontakt	- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00 - Internetska stranica Banke: www.agranbanka.hr - E-mail: info.FO@agranbanka.hr - Poslovnice Banke
Primjena	Opće informacije u primjeni su od 13. 3. 2026. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.